



Regulamin

30-dniowa gwarancja zwrotu

Ważny komunikat

Programem „**30-dniowa gwarancja zwrotu**” objęte są zarówno produkty zakupione bezpośrednio w Brita Polska jak również w sieciach sprzedaży (sklepy/sieci partnerskie), **z wyjątkiem produktów stanowiących nagrody w ramach akcji promocyjnych lub lojalnościowych prowadzonych przez podmioty partnerskie wobec Brita Polska**

par. 1 ust. 3 regulaminu „30-dniowa gwarancja zwrotu”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Brita Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 6, Ołtarzew, 05-850 Ożarów Mazowiecki. („Brita” lub „Brita Polska”) realizuje program „**30-dniowa gwarancja zwrotu**” (dalej jako program) dot. zakupu produktów konsumenckich (nie dotyczy produktów profesjonalnych).
2. Warunki wskazane w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie do wszelkich produktów objętych programem.
3. Programem objęte są zarówno produkty zakupione bezpośrednio w Brita Polska jak również w sieciach sprzedaży (sklepy/sieci partnerskie), z wyjątkiem produktów stanowiących nagrody w ramach akcji promocyjnych lub lojalnościowych prowadzonych przez podmioty partnerskie wobec Brita Polska. Użyte w dalszej części regulaminu określenia oznaczają:
 - a. „Brita Polska” – Brita Polska Sp. z o.o.
 - b. „Klient” – podmiot korzystający z programu
 - c. „Strony” – Brita Polska i Klient

- d. „Regulamin” – regulamin „30-dniowa gwarancja zwrotu”
- e. „Produkt” – produkty stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Brita Polska objęte programem.

§ 2. Okres trwania programu.

Okres możliwości skorzystania z programu liczony jest jako kolejne 30 dni od dnia zakupu produktu objętego programem. Za dzień przyjmuje się dzień kalendarzowy.

§ 3. Warunki programu.

1. Brita Polska gwarantuje zwrot pieniędzy w ramach programu, w przypadku braku całkowitego zadowolenia z używanych produktów marki Brita objętych niniejszym programem, z uwzględnieniem warunków określonych w par. 3 ust. 2 regulaminu i z zastrzeżeniem par. 3 ust. 3 regulaminu.
2. Z programu mogą skorzystać Klienci, którzy zakupili produkt objęty programem, i którzy **w ciągu 30 dni od daty zakupu** spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. odeślą zakupiony system filtrujący,
 - b. odeślą rachunek za produkt lub inny dokument potwierdzający zakupienie produktu,
 - c. prześlą wraz z produktem opis powodów zwrotu,
 - d. udostępnią imię i nazwisko, numer telefonu i dane rachunku bankowego w celu poinformowania o sposobie rozpatrzenia wniosku i weryfikacji prawidłowości danych, jak również w celu dokonania zwrotu kosztów produktu.
3. Program nie obejmuje produktów w których:
 - a) stwierdzono uszkodzenia mechaniczne,
 - b) stwierdzono niewłaściwą instalację (montaż niezgodny z zasadami zawartymi w instrukcji), w tym niewłaściwe podłączenie zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić produkt.

§ 4. Zgłoszenie skorzystania z programu.

1. Zgłoszenie skorzystania z programu powinno zostać dostarczone na adres Brita Polska do Działu Obsługi Klienta tj.: Brita Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 6, Ołtarzew, 05-850 Ożarów Mazowiecki.
2. Produkty oddawane lub odesyłane do Brita Polska muszą być kompletne.
3. Produkt powinien zostać zabezpieczony przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu, w związku z tym zalecane jest zastosowanie oryginalnego opakowania lub innego spełniającego warunki bezpiecznego transportu.
4. Koszty związane z oddaniem/odesłaniem produktu pokrywa Klient.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące programu prosimy kierować do Działu Obsługi Klienta tel.:+48 22 721 24 40, lub poprzez formularz na stronie internetowej pod adresem <https://www.brita.pl/kontakt> .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
6. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, Brita Polska informuje Klienta, iż **podanie danych osobowych w chwili zgłoszenia skorzystania z programu „30-dniowa gwarancja zwrotu” jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia wniosku o zwrot**. Podając swoje dane osobowe Klient wyraża zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie przez Brita Polska w celu realizacji uprawnień wynikających z programu. Klient ma prawo dostępu do treści przekazanych Brita Polska danych osobowych oraz ich

poprawiania lub żądania usunięcia – obowiązek informacyjny wynikający z RODO jest integralną częścią niniejszego regulaminu.

**Klauzula informacyjna dla klientów korzystających z programu
„30-dniowa gwarancja zwrotu”**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Brita Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 6, Ołtarzew, 05-850 Ożarów Mazowiecki.
2. Z Administratorem można się kontaktować drogą pisemną na ww. adres, telefonicznie pod numerem: +48 22 721 24 40, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: <https://www.brita.pl/kontakt>.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postanowień programu „30-dniowa gwarancja zwrotu” przez Brita Polska sp. z o.o.
4. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
 - a) 6 ust. 1 lit b) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną,
 - b) 6 ust. 1 lit. c) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Brita Polska, w szczególności w zakresie rozliczeń podatkowych związanych z realizacją programu,
 - c) 6 ust. 1 lit. f) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Brita Polska; do prawnie uzasadnionych interesów zaliczyć można obowiązek rozpoznania wniosku o zwrot w ramach programu oraz ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania i rozpatrzenia wniosku o zwrot w ramach programu „**30-dniowa gwarancja zwrotu**”. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością rozpatrzenia Państwa wniosku.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: spółki z grupy Brita, podmioty uczestniczące w procedurze programu „**30-dniowa gwarancja zwrotu**”, w tym podmiot będący sprzedawcą lub wykonawcą, firmy transportowe i inne, podmioty świadczące usługi księgowo, podatkowe i inne usługi doradcze.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Brita Polska Sp. z o.o. przez okres rozpatrzenia wniosku o zwrot oraz później przez okres 6 lat, tj. do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu np. odmowy uwzględnienia wniosku o zwrot albo w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych w celach podatkowych, w zależności od tego, który okres będzie dłuższy.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do przekazanych danych osobowych, do ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, jak również do żądania od Brita Polska ograniczenia przetwarzania danych.
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 4 lit. a. powyżej mają Państwo także prawo do przenoszenia danych osobowych, o ile dane te będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt 4 lit. c. powyżej mają Państwo także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację.
11. Posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.